

CONGRESSO NAZIONALE



IL FUTURO DEI SOSTEGNI

Dagli standard alla Qualità di Vita

Individual Placement and Support (IPS) nelle persone con Disturbi del Neurosviluppo

**Valentina Castignoli, Elisabetta Ghigini, Paola Rossi, Corrado Cappa
- UOC Psichiatria di Collegamento e Inclusione Sociale – AUSL
Piacenza**

Received: 30 September 2020

Accepted: 4 October 2020

- La disoccupazione peggiora la salute mentale e ottenere un impiego può migliorarla, anche per le persone coi più gravi disturbi mentali
- Un nuovo paradigma terapeutico è dare importanza all'impiego lavorativo
- Il supported employment (SE) è un'evidenza scientifica che aiuta le persone con disabilità mentale ad avere successo in un lavoro nel libero mercato
- A differenza della maggior parte dei trattamenti in salute mentale, il lavoro genera fiducia in se stessi, al rispetto degli altri, a un guadagno economico, a un'inclusione sociale
- Il lavoro è il solo intervento che riduce la dipendenza dal sistema sanitario della salute mentale

Individual Placement and Support (IPS supported employment) è emerso negli ultimi 30 anni come approccio evidence-based, basato su 28 RCT

Bond GR, Drake RE and Becker DR (2020) An update on individual placement and support. *World Psychiatry* **19**, 390–391.

IPS rende capaci il 60% dei partecipanti al percorso con disturbi mentali gravi di avere successo nel lavoro competitivo. Due o tre volte di più che gli altri interventi di inserimento al lavoro

Frederick DE and VanderWeele TJ (2019) Supported employment: meta-analysis and review of randomized controlled trials of individual placement and support. *PloS One* **14**, e0212208.

IPS ha avuto successo in molti paesi e per popolazioni con diversi tipi di disturbo mentale (Drake, 2020).

Drake RE (editor) (2020) Special issue: international implementation of individual placement and support. *Psychiatric Rehabilitation Journal* **43**, 1–82.

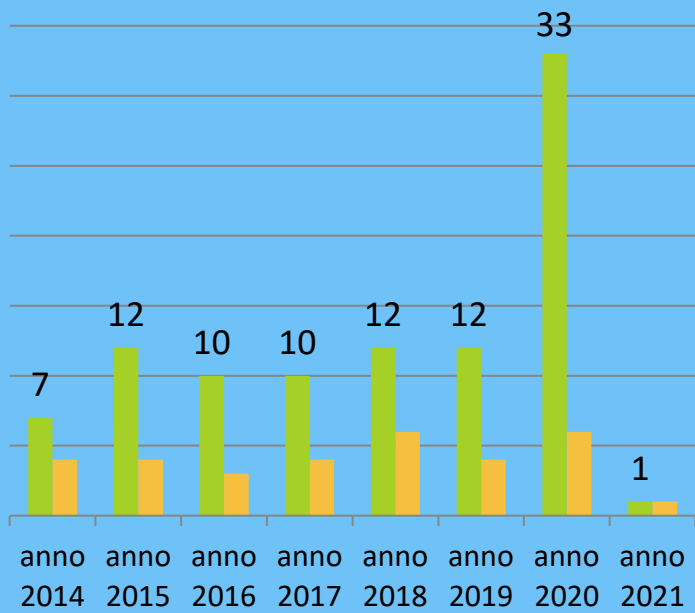
IPS Supported Employment Sites – Report Trimestrale

Segnare il periodo di riferimento: gennaio – marzo 2022

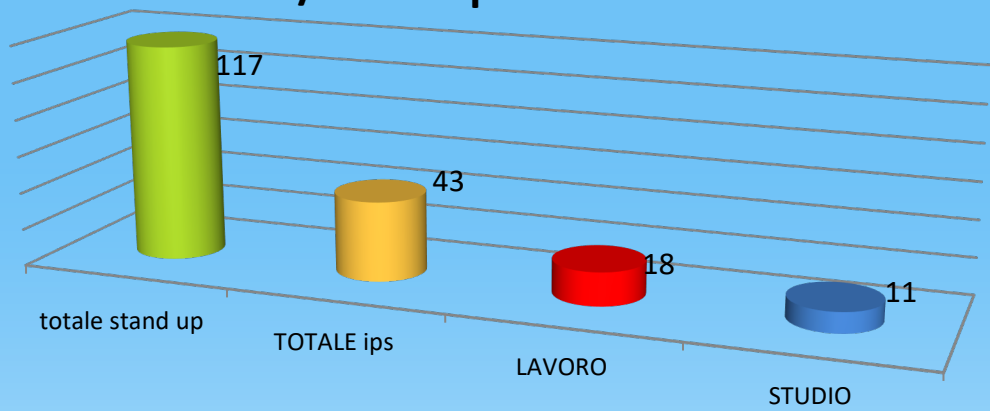
TOTALE PC+DISTRETTI PONENTE E LEVANTE Data: 10/04/2022

| | | | |
|--|----------------------------|--|----|
| Numero totale di utenti in carico agli operatori IPS. | 81 | Numero di NUOVI UTENTI che sono stati inclusi nel progetto IPS durante il trimestre sopra indicato. | 9 |
| Numero di utenti dentro il progetto IPS con un lavoro competitivo del libero mercato. | 53 | Numero di <u>NUOVI</u> impieghi. Si considerino <u>TUTTI</u> gli utenti IPS presenti nel trimestre indicato. | 16 |
| Numero di utenti in carico all'IPS che stanno facendo qualche forma di formazione. | 7 | Numero di utenti IPS che hanno iniziato una formazione in questo trimestre. | 0 |
| Numero di persone che stanno lavorando con successo, ma che hanno deciso di uscire dal programma IPS durante questo trimestre. | 6 | | |
| Numero di persone che <u>NON</u> stanno lavorando con successo e che hanno deciso di uscire da IPS in questo trimestre. | 8 (di cui 1 trasferimento) | | |

Utenti in carico al DSM-DP in IPS col programma STAND UP



dati IPS/Stand up dal 2014 al 2021




| | totale stand up | TOTALE ips | LAVORO | STUDIO |
|----------|-----------------|------------|--------|--------|
| ■ Serie1 | 117 | 43 | 18 | 11 |

Adm Policy Ment Health (2017) 44:365–373
DOI 10.1007/s10488-017-0792-3



ORIGINAL ARTICLE

Individual Placement and Support for People with Autism Spectrum Disorders: A Pilot Program

Jennifer McLaren¹  · Jonathan D. Lichtenstein² · Daniel Lynch³ · Deborah Becker⁴ · Robert Drake⁴

Programma pilota per giovani adulti con ASD e valuta gli esiti per 5 partecipanti dopo un anno

- Lavoro nel libero mercato
- Aumento dell'indipendenza
- Miglioramento delle relazioni sociali

Adm Policy Ment Health (2017) 44:354–358
DOI 10.1007/s10488-016-0773-y



ORIGINAL PAPER

Barriers to Employment for Transition-age Youth with Developmental and Psychiatric Disabilities

Valerie A. Noel¹ · Eugene Oulvey² · Robert E. Drake^{1,3} · Gary R. Bond³

- Assenza di esperienze lavorative
- Problemi di trasporto
- Difficoltoso coinvolgimento nel programma di lavoro

Sia per giovani con disabilità da DNS sia per giovani con disabilità psichiatriche

A preliminary evaluation of individual placement and support for youth with developmental and psychiatric disabilities

Valerie A. Noel^a, Eugene Oulvey^b, Robert E. Drake^{a,c}, Gary R. Bond^a,
Elizabeth A. Carpenter-Song^d and Brian DeAtley^e

^aWestat, Lebanon, NH, USA

^bIllinois Department of Human Services, Springfield, IL, USA

^cThe Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice, Lebanon, NH, USA

^dDepartment of Anthropology, Dartmouth College, Hanover, NH, USA

^eSourceAmerica, Vienna, VA, USA

10 agenzie implementano nell'Illinois l'IPS per giovani con disabilità da DNS o da
disabilità psichiatrica

Successo per tutti i 10 centri con punteggio Fidelity Scale attorno a 100 (buona
fidelity)

Esiti di occupazione del 36% (SD=14)

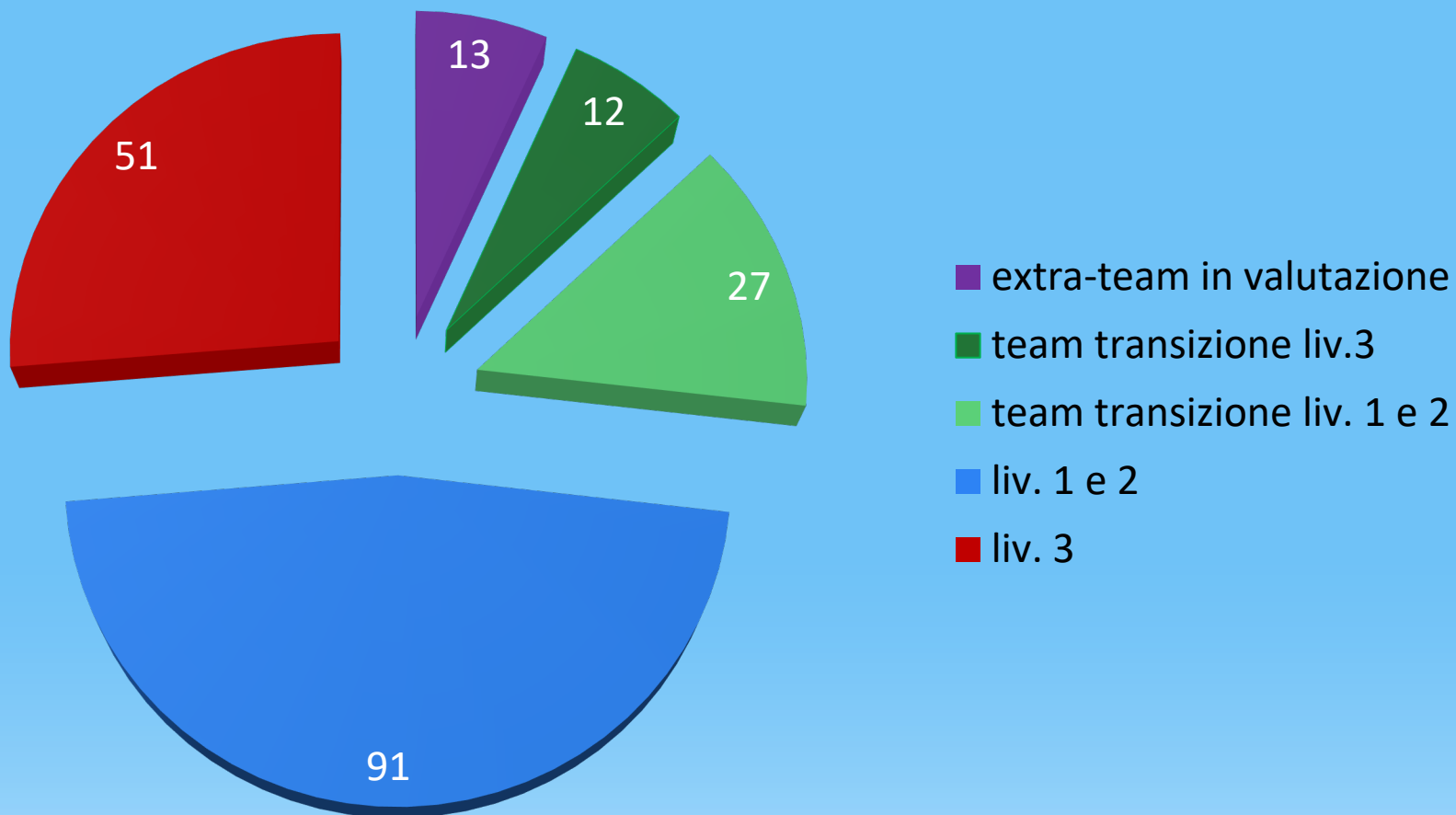
Quadro locale ASL di Piacenza

Numero di utenti adulti con diagnosi di ASD

– Dati AUSL di PC, anni 2013-22

| AUSL PIACENZA | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (1° sem.) |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------------|
| | 32 | 41 | 60 | 82 | 87 | 108 | 114 | 140 | 180 | 197 |

Adulti PDTA autismo mar-21



Progetto di vita: completamento degli studi e attività lavorativa

Corsi di
formazione
professionale

Tirocini
formativi e
L.14

IPS

Lavoro nel
libero mercato

Laboratori
abilità di base

scuola

Cooperazione
sociale

Team IPS: riferita al 1° trimestre 2022

Totale Operatori IPS: 7

Operatori a Tempo Pieno (escluso il supervisore): 4

N.B. Se per esempio ci sono 2 operatori part-time (che lavorano 20 ore ciascuno) = 1 TP.

Carico utenti del supervisore : 0

Team tirocini: 5 operatori (educatori) + 1 supervisore + 7 AASS a tempo parziale

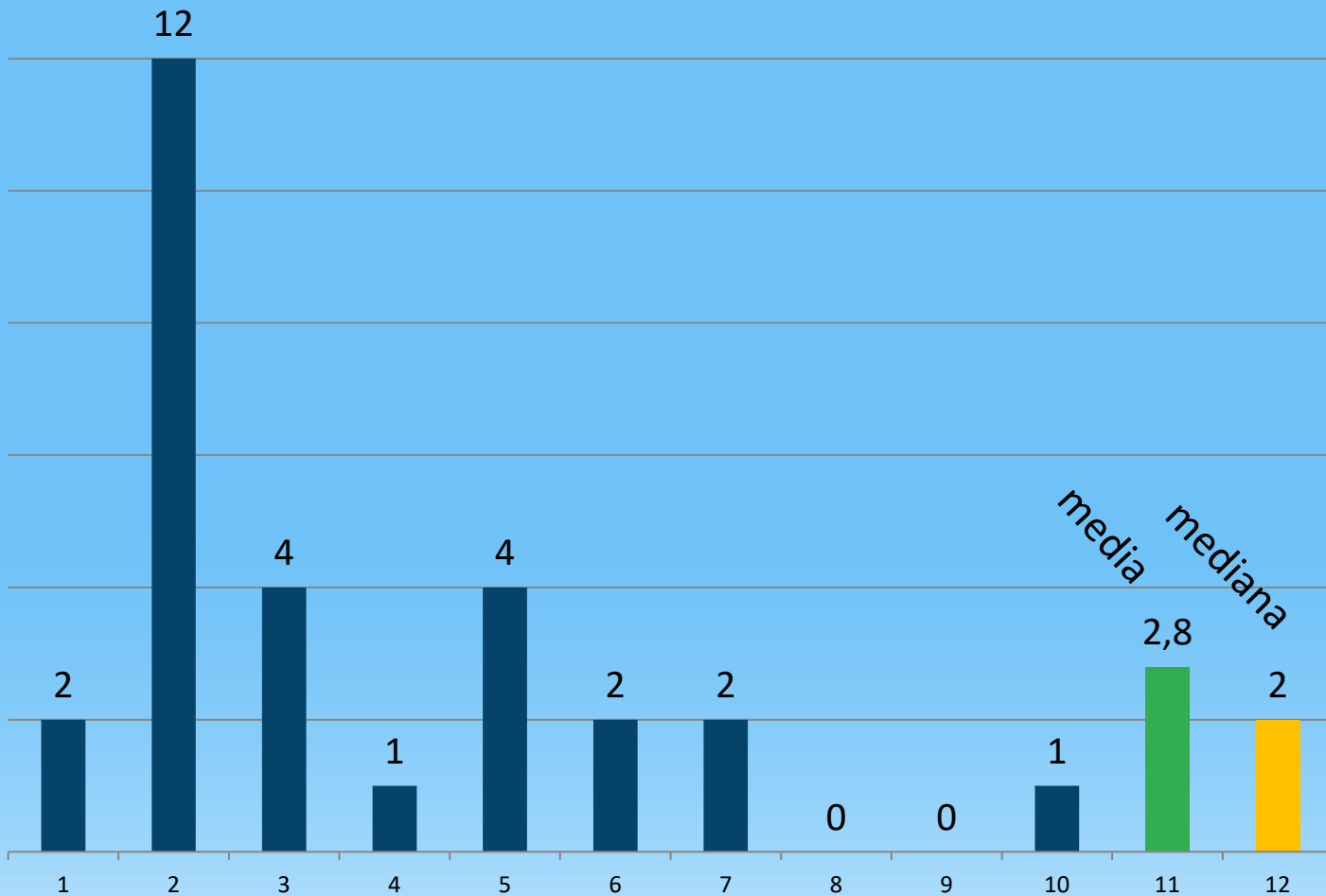
Team cooperativa I Perinelli: 2 educatori + 14 lavoranti

Utenti PDTA autismo in IPS

| | età | diagnosi | scolarità |
|----|-------------|--------------------|-------------------|
| 1 | 28 | ASD | diploma |
| 2 | 27 | ASD/psicosi | diploma |
| 3 | 43 | DI | diploma |
| 4 | 33 | ASD | diploma |
| 5 | 40 | ASD | laurea magistrale |
| 6 | 21 | ASD | diploma |
| 7 | 21 | ASD | diploma |
| 8 | 20 | ASD | diploma |
| 9 | 21 | ASD | diploma |
| 10 | 29 | disturbo schizoide | diploma |
| | 28,3 | | |

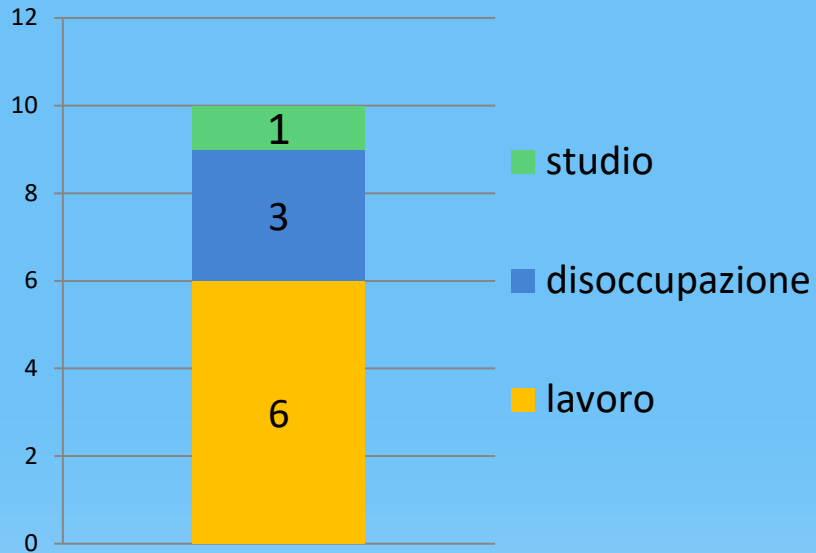
| tipo lavoro | stato percorso IPS |
|---|--------------------|
| operatore meccanografico/ tecnico informatico SIEMENS | attivo |
| controllore movimento merci IKEA | attivo |
| in ricerca | attivo |
| corriere/ volantinaggio/ operaio MTM/manutenzione contatori elettrici | attivo |
| in ricerca | attivo |
| controllore supermercati per SECURITALIA | attivo |
| magazziniere | attivo |
| in ricerca scuola alberghiera | attivo |
| iscritto alla facoltà di geologia | terminato |
| scaffalista supermercato (licenziato) | terminato |

mesi dall'inserimento in IPS e il primo colloquio lavoro



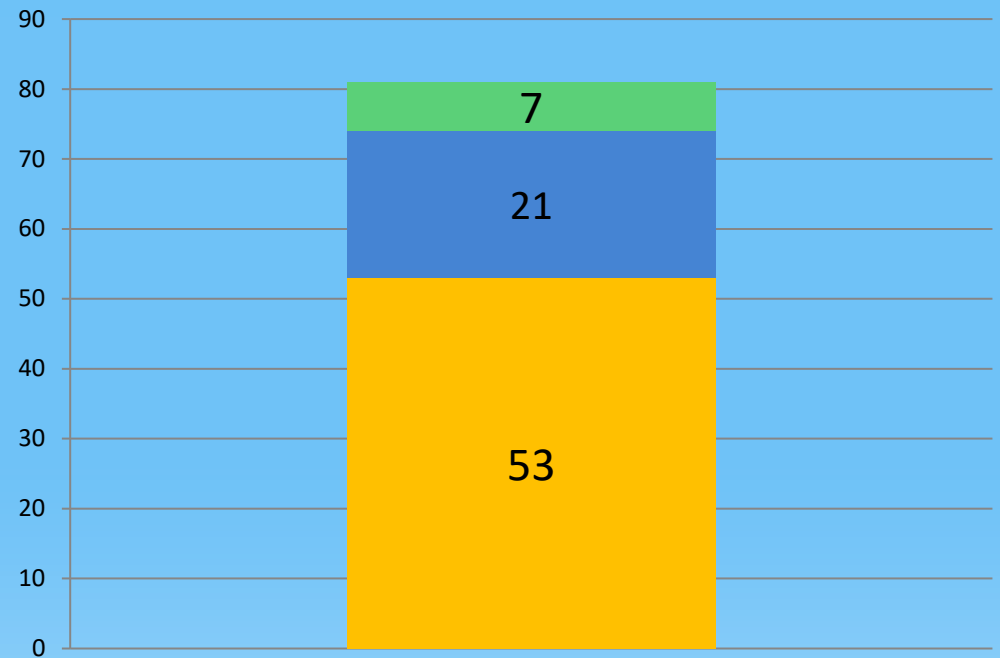
Utenti in IPS con ASD – 2022

Tot.: 10



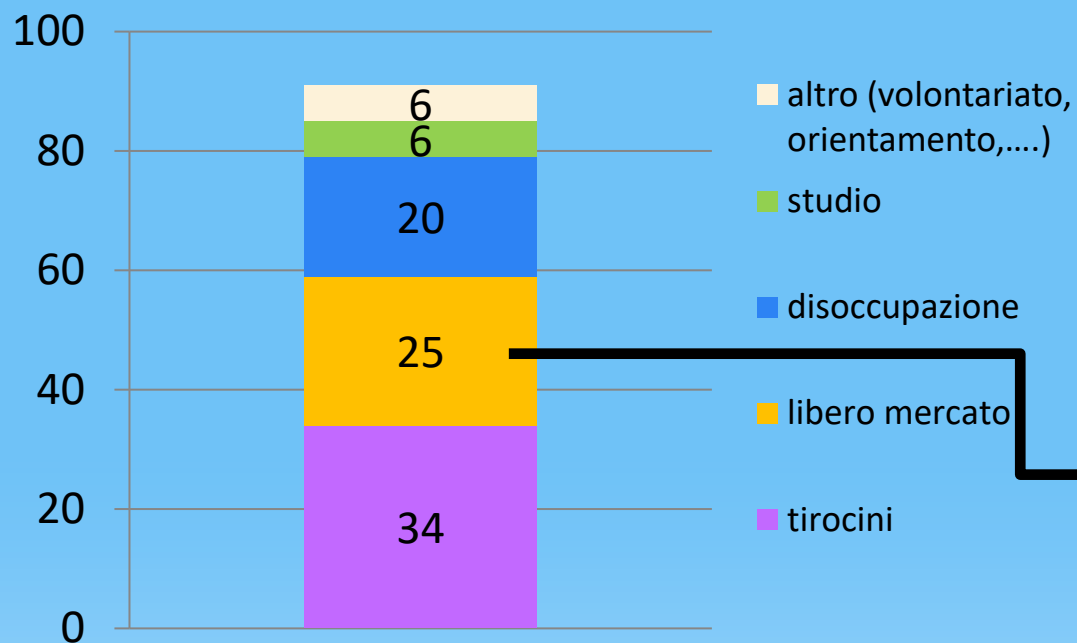
60% lavora
10% studia

Totale utenti in IPS: 81



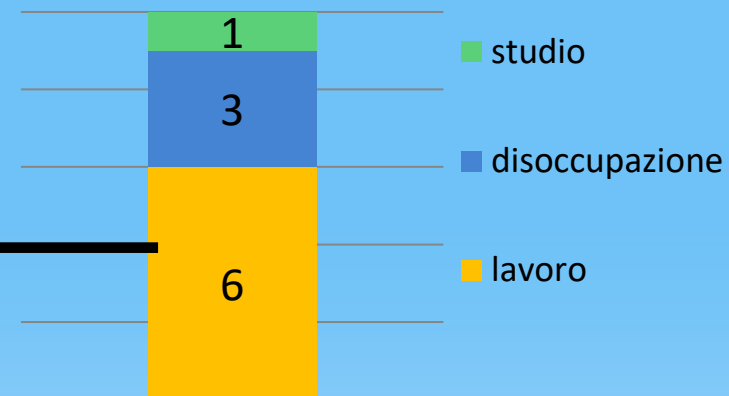
65,4 % lavora
8,6 % studia

Occupazione utenti in PDTA autismo di livello 1 e 2



Utenti in IPS con ASD – 2022

Tot.: 10



| tipo lavoro | stato percorso IPS |
|---|--------------------|
| operatore meccanografico/ tecnico informatico SIEMENS | attivo |
| controllore movimento merci IKEA | attivo |
| in ricerca | attivo |
| corriere/ volantinaggio/ operaio MTM/manutenzione contatori elettrici | attivo |
| in ricerca | attivo |
| controllore supermercati per SECURITALIA | attivo |
| magazziniere | attivo |
| in ricerca scuola alberghiera | attivo |
| iscritto alla facoltà di geologia | terminato |
| scaffalista supermercato (licenziato) | terminato |

miguel

Valentina operatrice IPS

Nella prima parte del lavoro con lui abbiamo strutturato la ricerca e lavorato su come affrontare i colloqui di lavoro, con simulazioni di colloqui

Con l'assunzione in Siemens sono iniziate un po' di problematiche con il suo capo e il mio supporto si è concentrato maggiormente sull'aiutarlo a gestire queste dinamiche e a capire le motivazioni di alcuni rimproveri o richiami che per Miguel erano talvolta incomprensibili.

Mi sono interfacciata con l'azienda, con il consenso di Miguel, ma con scarsi risultati.

Ad oggi Miguel vorrebbe cercare un nuovo lavoro e sta continuando a fare colloqui, ma rifiuta per il lato economico, poiché non ha ancora trovato un posto che gli offrirebbe uno stipendio pari o maggiore di Siemens.

Io lo sento tramite colloqui online a cadenza quindicinale dove mi porta le problematiche e cerco di aiutarlo a vederle da un punto di vista diverso dal suo.

| tipo lavoro | stato percorso IPS |
|---|--------------------|
| operatore meccanografico/ tecnico informatico SIEMENS | attivo |
| controllore movimento merci IKEA | attivo |
| in ricerca | attivo |
| corriere/ volantinaggio/ operaio MTM/manutenzione contatori elettrici | attivo |
| in ricerca | attivo |
| controllore supermercati per SECURITALIA | attivo |
| magazziniere | attivo |
| in ricerca scuola alberghiera | attivo |
| iscritto alla facoltà di geologia | terminato |
| scaffalista supermercato (licenziato) | terminato |

mattia

Il percorso con Mattia è stato sempre molto altalenante, abbiamo prima lavorato sull'orientamento perché non sapeva bene che lavoro poteva e voleva fare, e poi sulla preparazione ai colloqui.

Mattia ha sintomi schizofrenici e li esprime con la rigidità tipica dell'autismo. Ha percezioni e pensieri di influenzamento con tema mistico. Negli ultimi mesi sono frequenti azioni distruttive su oggetti che non ritiene essenziali per una vita sobria e quindi getta o distrugge diversi oggetti domestici in casa.

Quando è sul luogo di lavoro il suo comportamento è completamente adeguato.

Assume una terapia con *quetiapina (800 mg)*, cui è stato aggiunto recentemente *lurasidone....* di modesta efficacia.

| tipo lavoro | stato percorso IPS |
|---|--------------------|
| operatore meccanografico/ tecnico informatico SIEMENS | attivo |
| controllore movimento merci IKEA | attivo |
| <i>in ricerca</i> | attivo |
| corriere/ volantinaggio/ operaio MTM/manutenzione contatori elettrici | attivo |
| <i>in ricerca</i> | attivo |
| controllore supermercati per SECURITALIA | attivo |
| magazziniere | attivo |
| in ricerca scuola alberghiera | attivo |
| iscritto alla facoltà di geologia | terminato |
| scaffalista supermercato (licenziato) | terminato |

gianluca

- 03/06 - 07/06/2021: ditta consegne come corriere (**non supera il periodo di prova**)
- 19/07 - 12/10/2021: corso di formazione come operaio metalmeccanico – saldatore
- 19/10 - 22/10/2021: volantaggio per azienda di caffè
- 25/10 - 29/10/2021: operaio metalmeccanico tipografia (**non supera il periodo di prova**)
- 15/11/2021 (**in corso**) addetto manutenzione contatori per hintelco sistem

Con Gianluca siamo in fase di mantenimento del lavoro.

Lui non fatica a trovare lavoro perché in apparenza si presenta bene ma ha difficoltà nel mantenimento, avendo dei tempi di apprendimento spesso più lunghi di quello che un datore di lavoro si aspetta.

Per questo ha avuto diverse esperienze concluse nel periodo di prova.

Quando si presentano le difficoltà è molto difficile anche per lui restare e il meccanismo è svalutare il contesto senza però mettersi in discussione.

Nell'ultima esperienza lavorativa è riuscito ad affrontare le difficoltà chiedendo aiuto spesso;

inizialmente ci sentivamo tutte le sere. Anche ora, dove i nostri colloqui si sono diradati, mi chiama prevalentemente nelle difficoltà, ma è molto migliorato sul lavoro. Ancora tende a vedere più i difetti negli altri che non in sé e io cerco di aiutarlo a vedere dove può migliorare o cambiare lui per gestire le situazioni per lui complesse.

Article

The cost-effectiveness of supported employment for adults with autism in the United Kingdom

Ifigeneia Mavranouzouli¹, Odette Megnin-Viggars²,
Nadir Cheema¹, Patricia Howlin³, Simon Baron-Cohen⁴
and Stephen Pilling¹

Autism
2014, Vol. 18(8) 975–984
© The Author(s) 2013
Reprints and permissions:
sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav
DOI: 10.1177/1362361313505720
aut.sagepub.com


A supported employment is more cost-effective than sheltered workshops in the long term, and returns a net benefit to the taxpayers
(Cimera, 2012).

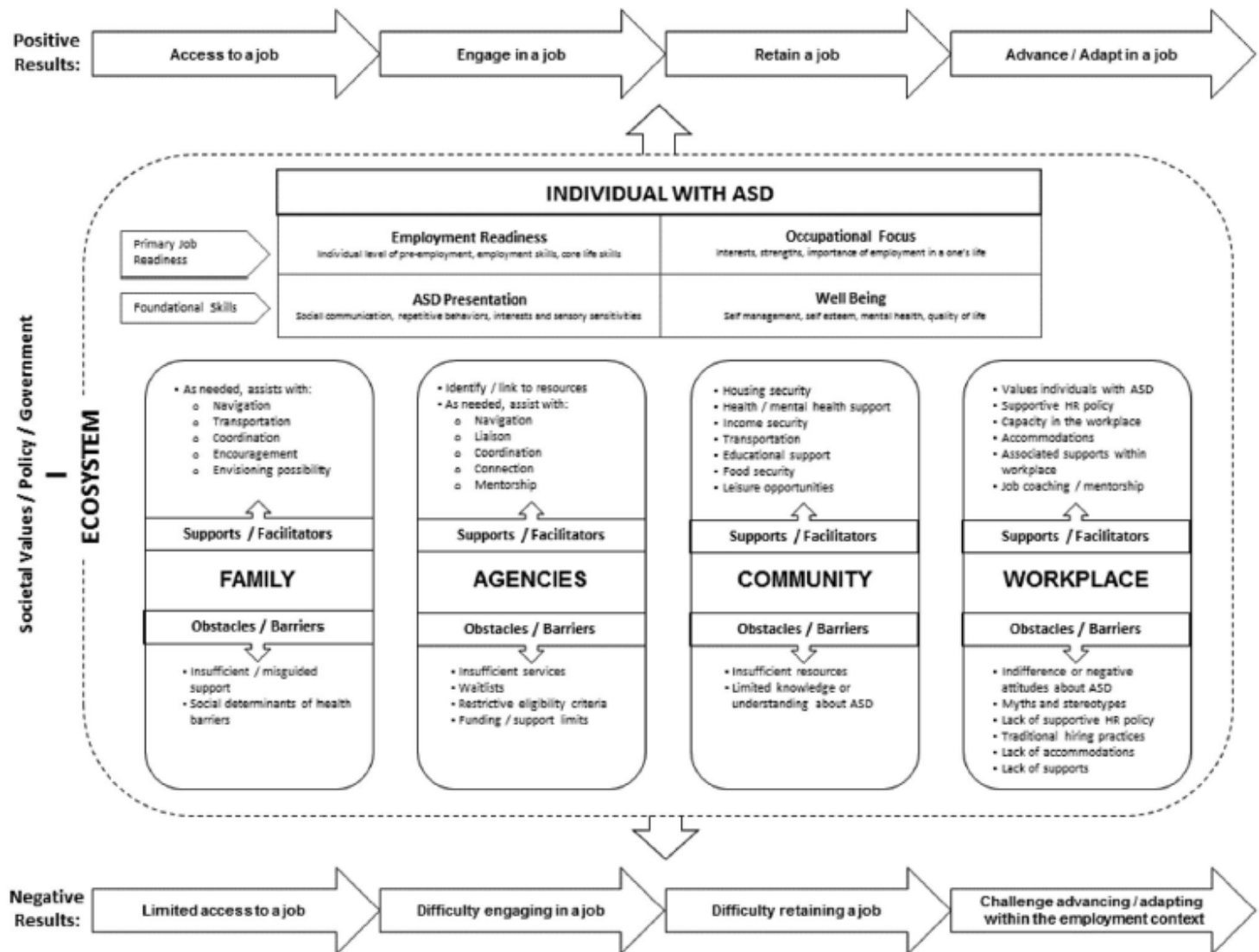
Although the initial costs of such schemes are higher than standard care, these reduce over time, and ultimately supported employment results:

- in individual gains in social integration
- well-being
- **reductions of the economic burden to health and social services,**

An Ecosystem Approach to Employment and Autism Spectrum Disorder

David B. Nicholas¹ · Wendy Mitchell² · Carolyn Dudley² · Margaret Clarke^{2,3} · Rosslynn Zulla⁴

J Autism Dev Disord (2018) 48:264–275



Supported employment: *il processo che rende una persona con disabilità capace di ottenere e mantenere un lavoro retribuito in un contesto normale, fornendo tutti gli adequati supporti di training nel reale contesto di lavoro*
(Pozner & Hammond, 1993)

- Ricerca
- Ottenimento
- Mantenimento

IPS Evidence-Based Practice Principles

- **Zero exclusion**
- **Obiettivo: lavoro nel libero mercato**
- **Il lavoro supportato è integrato col trattamento**
- **Consulenza sui benefits personali**
- **Ricerca rapida del lavoro**
- **Gli operatori del lavoro costruiscono relazioni coi datori di lavoro**
- **Supporto costante e illimitato**
- **Le preferenze dell'utente sono importanti!**

Supporto costante e illimitato

Équipe del servizio di salute mentale individua il caso

Tanti operatori diversi

Ente di formazione

Tirocinio lavorativo

Équipe parla del caso nel gruppo interdisciplinare

Servizio di inserimento al lavoro

Sempre lo stesso operatore

Équipe del servizio di salute mentale individua il caso

Ricerca lavoro

L

a

v

o

r

o

?

Supporto all'impiego doppia competenza dell'operatore

Conoscenza
dell'utente e delle
malattie mentali in
generale
+
inserimento
nell'équipe
psichiatrica



Conoscenza del locale
mercato del lavoro

Il supporto all'impiego è lo strumento attraverso il quale la persona con autismo può essere avviata al lavoro

Individual Placement and Support for People with Autism Spectrum Disorders: A Pilot Program. J. McLaren et al.; Adm Policy Ment Health (2017) 44:365–373

Lavoro supportato viene applicato in tutti le persone con disturbi mentali gravi che hanno una motivazione al lavoro

Nell'autismo:

- al momento solo nei livelli 1 e 2 (e in parte nel livello 3)
- solo lavoro protetto nel livello 3

Livello 1 e 2: obiettivo è il lavoro retribuito

Sviluppare la mentalità del lavoratore:

→ possibili ostacoli: la rigidità delle preferenze, degli orari di lavoro, i benefici pensionistici

→ ricerca delle risorse positive.....

Organizzazione della funzione di inserimento al lavoro nei servizi



- Definizione di un servizio con questa specifica funzione
- Il servizio funziona per tutte le disabilità psichiatriche (senza distinzione di diagnosi)
- Viene attivato dai centri territoriali di salute mentale (o dai servizi sociali)

Organizzazione della funzione di inserimento al lavoro nei servizi



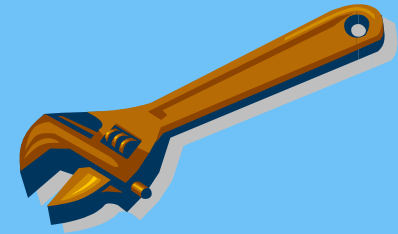
- Collabora con le altre istituzioni che condividono questa mission
- Il servizio può utilizzare tutte le modalità di inserimento,
- ma valorizza in prima istanza il Supported Employment
- e lascia comunque la scelta del percorso all'utente

Organizzazione della funzione di inserimento al lavoro nei servizi



- Il servizio stabilisce contatti sistematici con tutte le agenzie del lavoro e con le aziende del territorio
- Il servizio tiene aggiornati i gli operatori del lavoro sulle novità (bacheca, whatsapp, annunci...)
- Ogni operatore utilizza preferenzialmente una sola metodologia, ma mette in comune i contatti


Organizzazione della funzione di inserimento al lavoro nei servizi



- Gli operatori si presentano all'esterno come operatori della salute mentale
- Ogni utente può passare da un percorso all'altro, ma ha sempre un operatore dedicato
- Lo svelamento della propria condizione (disclosure) è a scelta dell'utente

The opportunity to pursue a meaningful life is a fundamental human right. We can easily do better by including supported employment as an essential part of treatment

Employment is a critical mental health intervention

Robert E. Drake¹  and Michael A. Wallach^{2,*}

