

# CONGRESSO NAZIONALE

## IL FUTURO DEI SOSTEGNI

*Dagli standard alla Qualità di Vita*



## Progettare la qualità di vita: fallimento e conflitto tra domini

*Federica Floris, Nicoletta Bottero, Piergiorgio Fasciolo  
Villaggio della Carità di Don Orione Genova*

# UNA STORIA...

## Il sig. D

6 anni fa..

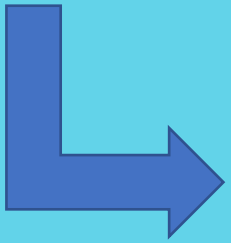
Da una Casa Circondariale a una Casa Orionina



Siamo la risposta giusta al bisogno?

# Un percorso di vita...

Valutazione clinico-funzionale  
Intervista Basiq



Progettazione



# Al Villaggio...

- Potenziamento autonomie
- Supporto psichiatrico e psicologico



- Inserimento in appartamento



# ...e poi sul territorio!

- Percorso di inclusione lavorativa
- Uscite sul territorio in autonomia
- Attività con gruppi di interesse



# ...e poi...

## Un primo evento dirompente



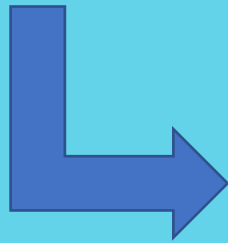
- ri-progettazione
- Valutazione del rischio



- Mantenimento del PdV in essere

## ...altri eventi...

- Ritardi o assenze al lavoro
- Segnalazioni di genitori



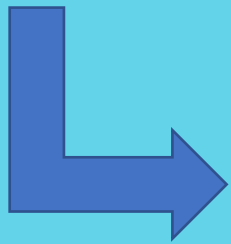
- ri-progettazione
- Valutazione del rischio



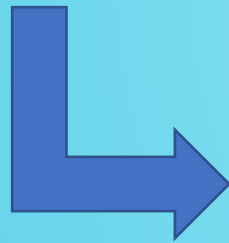
- Sospensione inclusione lavorativa
- Uscite solo per andare a trovare la madre
- Ritorno a nucleo abitativo in RSD

# ...continui eventi, finchè...

Intervento del nucleo operativo dei carabinieri



Provvedimento restrittivo in attesa del percorso giudiziario



Ritorno ai 3 anni precedenti, con la manifestazione di comportamenti inadeguati anche in struttura  
→ Formazione/supporto equipe





# ...un'equipe in difficoltà...

Il sig. D sta terminando le sue condanne tutte convertite in domiciliari.

Che progettazione?

Siamo la risposta giusta al bisogno?

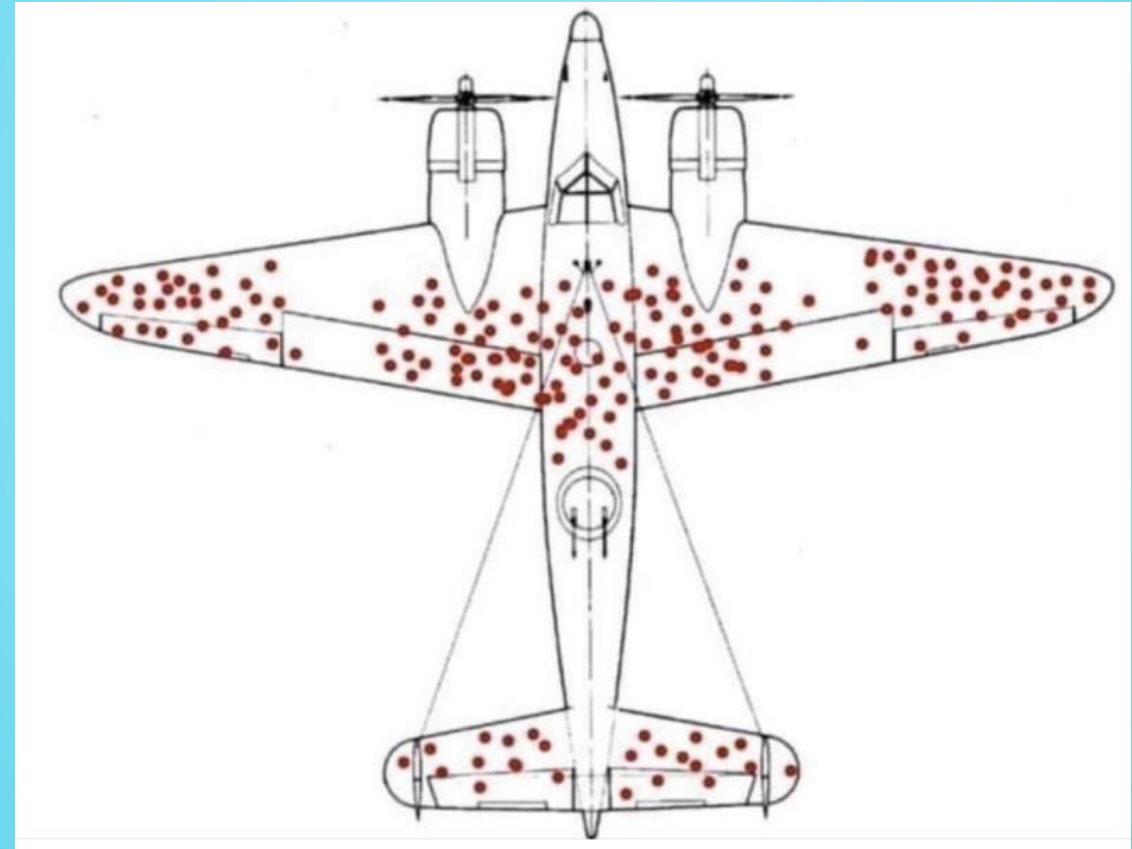
Dare priorità alla sicurezza è la giusta soluzione?



# L'importanza del fallimento

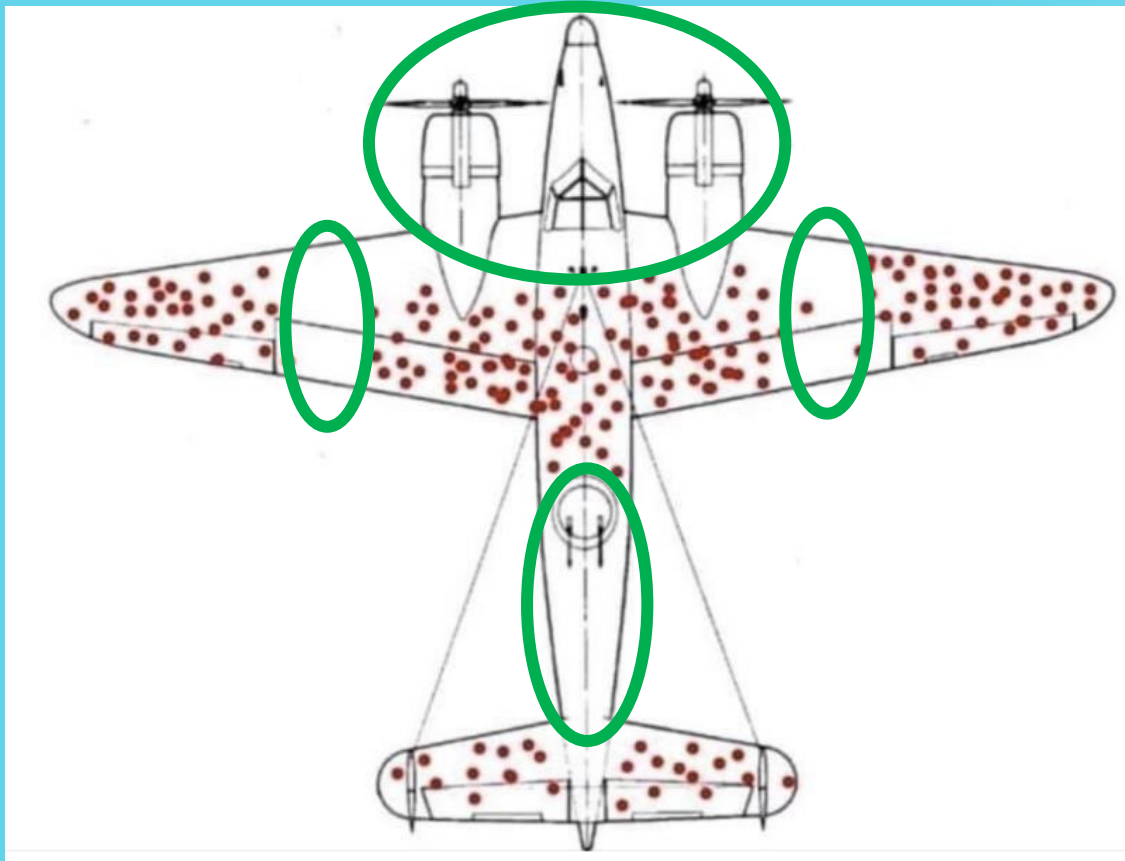
E la sua analisi!

Durante la seconda guerra mondiale, gli alleati mapparono i fori di proiettile negli aerei colpiti dalla contraerea tedesca. La deduzione logica degli ingegneri e dei costruttori fu quella di rinforzare le aree maggiormente colpite, al fine di blindare ulteriormente i velivoli, dando loro maggiore resistenza al fuoco nemico



# Un punto di vista privilegiato

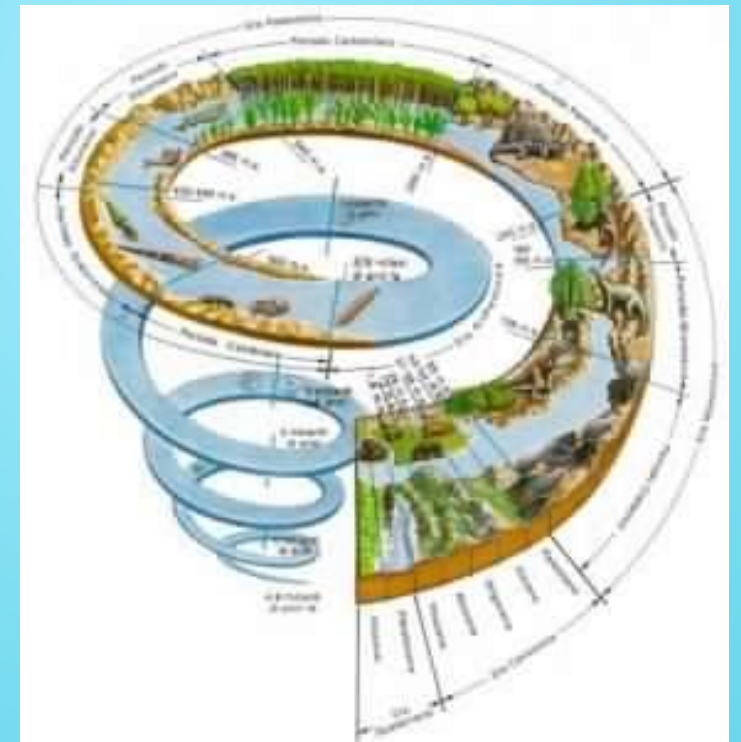
E le domande emergenti



Un matematico, di nome Abraham Wald, giunse però a tutt'altra conclusione: i puntini rossi, che vediamo nell'immagine, rappresentano solo i danni subiti dagli aerei che tornarono alla base, e non di quelli abbattuti. Secondo lo studioso infatti, le aree che dovevano esser rinforzate erano quelle in cui non c'erano puntini rossi, poiché se fossero state colpite l'aereo e il suo pilota non avrebbero più fatto ritorno a casa!

# Per Concludere..?

- La progettazione pone davanti a delle scelte → conflitto
- Il fallimento ci porta a porci domande:
  - Sull'adeguatezza del proprio servizio rispetto agli invii del pubblico;
  - Sull'adeguatezza organizzativa
  - Sui bisogni formativi



# Grazie

*Federica Floris*  
*Opera Don Orione*



FACOLTÀ TEOLOGICA  
DELL'ITALIA CENTRALE



ENDOPAP



softwareuno  
L'informatica nel sociale

ZUCCHETTI



CBA

ZUCCHETTI

